



ระเบียบวาระที่ 4.3 รายงานความคืบหน้าการดำเนินการรับยาที่ร้านยา ตามนโยบาย รมว.กสธ.

การประชุมคณะทำงานกำหนดแนวทางการใช้จ่ายเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ของหน่วยบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (5x5) ระดับเขต 8
ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 23 มกราคม 2563 เวลา 09.00 – 13.30 น.
ณ ห้องประชุม ชั้น 2 โรงแรมประจักษ์ตรา ดีไซน์ โฮเทล อ.เมือง จ.อุตรธานี

การบริหารจัดการระบบ



กระทรวงสาธารณสุข	สปสช.	สภาเภสัชกรรม	โรงพยาบาล	ร้านยา
<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการ - คัดเลือกและสนับสนุนรพ. - สนับสนุนให้มีการปรับปรุงกฎระเบียบ (พรบ.จัดซื้อจัดจ้าง 2560,เงินบำรุง 2562) - กำกับติดตาม 	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนงบประมาณ - ออกประกาศสำนักงานฯ - สนับสนุนเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> - กำกับติดตามผลการปฏิบัติงานของร้านยา เพิ่มคุณภาพและความปลอดภัย - พัฒนาระบบสนับสนุน 	<ul style="list-style-type: none"> - ประสานงานกับร้านยา สสจ. และสปสช.เขต - คัดเลือกร้านยา - ทำข้อตกลงร่วม - กำกับติดตาม 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการให้บริการด้านยาตามมาตรฐานวิชาชีพ

1. ขอบเขตและเงื่อนไข การบริการร้านยา

ขอบเขตบริการ จำหน่ายให้กับ **ผู้ป่วย 4 กลุ่มโรค คือ เบาหวาน/ความดันโลหิตสูง/หอบหืด/จิตเวช หรือ โรคเรื้อรังที่ไม่มีความซับซ้อนในการดูแล**

- เป็นความสมัครใจของผู้ป่วยที่จะรับยาที่ร้านยา (ตั้งเป้าหมายไว้ร้อยละ 30 ของผู้รับบริการ)
- ยาที่ผู้ป่วยได้รับจากร้านยาต้องเป็นยาเดียวกับที่ได้รับจาก รพ.เดิมที่รับยาอยู่
- ผู้ป่วยไม่ต้องเสียค่าบริการใด ๆ เพิ่มขึ้น

2. คุณสมบัติร้านยาแผน ปัจจุบันที่จะเข้าร่วม โครงการ

- เป็นร้านยาแผนปัจจุบัน (ขย.1) ที่มีคุณสมบัติตามประกาศสร.และมีเภสัชกรปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 8 ชม./วัน
- มีคุณสมบัติตามเกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยร่วมให้บริการด้านเภสัชกรรมของ สปสช.

3.แนวทางการบริหารจัดการ กำหนดรูปแบบการบริหารจัดการระหว่างหน่วยบริการและร้านยา

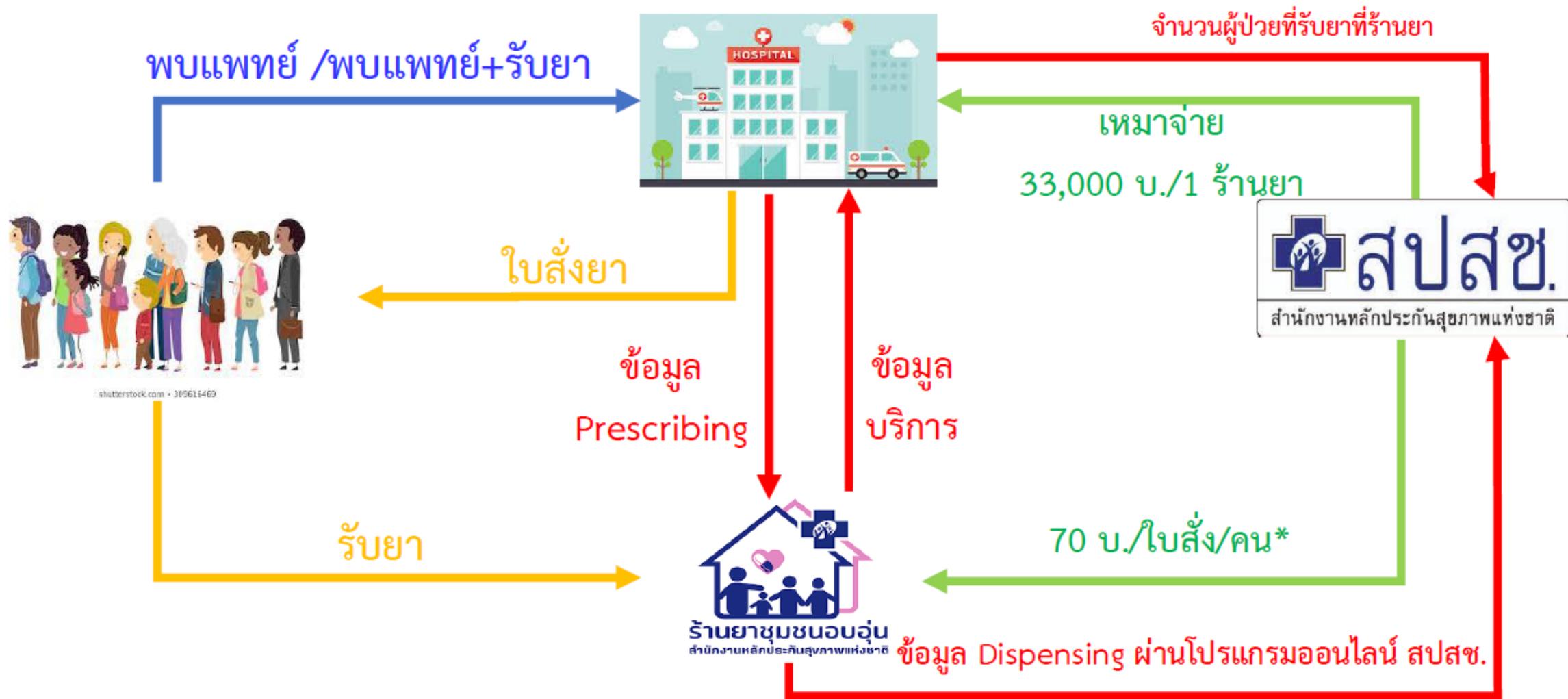
กระบวนการ	รูปแบบที่ 1 รพ.จัดยารายบุคคลส่งให้ ร้านยา	รูปแบบที่ 2 รพ.จัดสำรองยาไว้ที่ ร้านยา	รูปแบบที่ 3 ร้านยาดำเนินการจัดการ ด้านยาเอง
1) การคัดเลือก และจัดซื้อจัดหายาสำหรับให้บริการแก่ผู้ป่วย	✓ หน่วยบริการ	✓ หน่วยบริการ	✓ ร้านยา
2) การสำรองยาสำหรับผู้ป่วย (Sub stock)	✓ หน่วยบริการ	✓ หน่วยบริการ / ร้านยา	✓ ร้านยา
3) การจัดเตรียมยาให้แก่ผู้ป่วยรายบุคคล	✓ หน่วยบริการ	✓ ร้านยา	✓ ร้านยา
4) การจ่ายยาให้แก่ผู้ป่วย	✓ ร้านยา	✓ ร้านยา	✓ ร้านยา

หมายเหตุ : กรณีเลือกรูปแบบที่ 3 รพ.จะต้องจ่ายค่ายาให้ร้านยาตามระบบและอัตราที่ตกลงร่วมกัน

3. การบริหารจัดการระบบ



ขั้นตอนการรับบริการและการขอรับการชดเชยค่าบริการ ในภาพรวม



ผลการดำเนินงาน ร้านยาที่เข้าร่วมโครงการ	จำนวน (ราย)
ผู้ป่วยสนใจขอเข้าร่วมโครงการ	159
ผู้ป่วยที่เป็นไปตามเกณฑ์ ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมโครงการ	47 (29.55%)
ร้านยาจ่ายยาให้ผู้ป่วย	21 (44.68)
<ul style="list-style-type: none"> พบผู้ป่วยมีปัญหาด้านยา 	2 (9.5%)
<ul style="list-style-type: none"> ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการรับบริการในระดับดีมาก 	19 (90%)
<ul style="list-style-type: none"> ผู้ป่วยได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ (ใกล้บ้าน เดินทางสะดวก ไม่ต้องรอนาน) 	21 (100%)

ปัญหาที่พบ
ความเข้าใจต่อโครงการของบุคลากรทางการแพทย์
จำนวนร้านยาไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วย ทำให้ยากต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ
การประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงผู้ป่วยน้อย

ความคืบหน้าการดำเนินงาน

ขอขึ้นทะเบียนหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเภสัชกรรม เพิ่ม 2 แห่ง มีผล ณ 1 กุมภาพันธ์ 2563

- รพ.จิตเวชนครพนมราชนครินทร์ จำนวนร้านยา 3 ร้าน โครจิตเวช
- รพ.จิตเวชเลยราชนครินทร์ จำนวนร้านยา 5 ร้าน โครจิตเวช

มติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบสนับสนุนบริการลดความแออัดและลดการรอคอยในโรงพยาบาล
เขต 8 อุดรธานี ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 15 มกราคม 2563

ข้อเสนอ

- ให้มีการขยายร้านยาครอบคลุมทุกจังหวัด รองรับผู้ป่วยจิตเวช (เขต ๘ มีอยู่ที่ จ.นครพนม และเลย)
- ให้กลุ่มงานเภสัชกรรมของโรงพยาบาลที่ดำเนินการจัดช่องทางพิเศษในการให้คำแนะนำคนไข้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการรับยาที่ร้านยา
- ควรมีการขยายเวลาใบส่งตัว (วันหมดอายุของใบส่งตัว) ให้สอดคล้องกับแพทย์ผู้ให้การรักษา (ใบส่งตัวผู้ป่วยจิตเวชที่ใช้ใบส่งตัวครั้งเดียว ทำให้มีปัญหาเรื่องงบประมาณ มอบให้ สปสช.เขต ๘ หาหรือเรื่องใบส่งตัว)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบสนับสนุนบริการลดความแออัดและลดการรอคอยในโรงพยาบาล
เขต 8 อุดรธานี